

Manutenção Equipamentos**Data de abertura:** 13-11-2025 16:05**Por:** Sandra dos Santos Silveira**Última atualização:** 07-04-2026 20:12 por Matheus Brasil da Silva**Tempo para atendimento:****Tempo para solução:** 13-12-2025 16:05**Tempo interno para atendimento:****Tempo interno para solução:****Tipo:** Requisição**Categoria:** PROAD > Manutenção de equipamentos**Status:** Fechado- 07-04-2026 20:12**Origem da requisição:** Formcreator**Urgência:** Média**Aprovação:** Concedida**Impacto:** Médio**Localização:****Prioridade:** Média**Requerente:** Sandra dos Santos Silveira**Grupo requerente:****Observador:****Grupo observador:** PROINFRA > Diretoria de Serviços e Patrimônio > Patrimônio**Atribuído para técnicos:****Atribuído para grupos:** PROPLAD > Fiscalização de contratos Manutenção Equipamentos Laboratoriais**Atribuído a um fornecedor:****Título:** Manutenção Equipamentos**Descrição:**

Dados do formulário

Dados do local do equipamento:

1) Laboratório/Local : 615 Complexo de Alimentos**2) Número do prédio :** 2**3) Número da sala :** 615**4) Turno de trabalho para visita técnica :** Tarde

Observações para visita técnica:

5) Email : lab615@ufcspa.edu.br**6) Telefone :** 33038846**7) Ramal :** 8846**8) Observações :**

Dados do equipamento:

9) Lotes de Equipamentos : Lote 12: Eletrodomésticos-Industriais-Eletrônicos**10) Lote 12: Eletrodomésticos-Industriais-Eletrônicos :** Lava e seca Roupas Samsung**11) Tipo de manutenção :** Corretiva**12) Código de patrimônio :** 60885

13) Uso predominantemente do equipamento: : Graduação

14) Descrição do problema: :

Máquina Lava e Seca Midea.

Máquina lava e seca está com barulho interno estranho do normal ao ligar na função lavar, motor emite som alto parece que vai estragar, por precaução não estamos utilizando até a verificação técnica.

Acompanhamentos: 16

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
	27-02-2026 18:03	Matheus Brasil da Silva

Descrição:

Boa tarde,

Em seguimento à solicitação de manutenção, informo que o reparo do referido bem é classificado como inviável, uma vez que não atende ao princípio da economicidade que rege a Administração Pública.

Conforme demonstram os documentos anexos, o custo estimado para o conserto supera o valor de mercado de um equipamento novo (bem atualizado) com capacidades similares. Neste caso, o custo orçado excede o limite de 50% estabelecido pela Ordem de Serviço nº 03/2020/PROAD (Capítulo III, Item 6, Alínea B), que institui os procedimentos para manutenção de equipamentos na Universidade e estabelece tal limite para análise em comparação ao bem atualizado.

Em anexo às presentes informações, seguem os documentos comprobatórios:

- Orçamento para o reparo do equipamento.
- Cotação de preços de mercado do bem atualizado (modelo equivalente que atenda às mesmas especificações e demanda).
- Ordem técnica de serviço que aponta a antieconomicidade da manutenção.

Permaneço à disposição.

Atenciosamente, Matheus B.

25-02-2026
17:51

Matheus Brasil da Silva

Descrição:

Boa tarde,

Com o objetivo de prestar esclarecimentos e atualizar o andamento da presente demanda, comunico que a empresa Contratada informou, na data do dia de hoje, que a elaboração do orçamento está em andamento, com previsão de conclusão para sexta-feira, conforme detalhado no e-mail em anexo. No momento a empresa busca cotações junto às assistências técnicas autorizadas da marca para emissão do documento.

Tão logo o orçamento seja recebido, sua análise será realizada e posteriormente será encaminhado à Pró-Reitoria de Planejamento e Administração, visando aos devidos trâmites de aprovação e realização do reparo.

Agradeço a atenção e permaneço à disposição.

Atenciosamente, Matheus B.

25-02-2026
10:07

Sandra dos Santos Silveira

Descrição:

Prezado,

Certo, obrigado pelas informações.

Atenciosamente,

Sandra

Equipe técnica Lab 615.

24-02-2026
19:31

Matheus Brasil da Silva

Descrição:

Prezada Sandra, boa tarde;

Informo que, após a visita técnica realizada, a Contratada comprometeu-se a disponibilizar o orçamento para a manutenção do bem (Patrimônio nº 60885). Contudo, até o momento, o documento não foi encaminhado para avaliação.

Ressalto que a solicitação de envio foi reforçada no final da semana passada e novamente na data de hoje, permanecendo sem retorno por parte da empresa, até o momento.

Assim que o orçamento for recebido, será imediatamente encaminhado à Pró-Reitoria de Planejamento e Administração para análise e aprovação, com o objetivo de dar continuidade ao processo de reparo.

Atenciosamente, Matheus B.

24-02-2026
14:08

Sandra dos Santos Silveira

Descrição:

Prezados, boa tarde,

Podem nos informar, por gentileza, qual a situação ou retorno do técnico após a verificação do conserto da máquina de lavar?

Ficamos no aguardo.

Atenciosamente,

Sandra Silveira

Equipe Técnica Lab 615 Complexo de Alimentos

11-02-2026
17:10

Amanda da Silva

Descrição:

Prezada Evelise,

Informo que após insistência conseguimos agendar a visita técnica para sexta-feira, dia 13/02 pela manhã.

Atenciosamente

Amanda

11-02-2026
13:17

Evelise Fraga de Souza Santos

Descrição:

Prezados

Considerando a necessidade de uso do equipamento no retorno às atividades de ensino solicitamos contato urgente e previsão de entrega do equipamento o mais breve possível.

Atenciosamente,

Evelise Fraga

PROINFRA

10-12-2025
15:34

Sandra dos Santos Silveira

Descrição:

Certo, ciente.

Muito obrigada pelo retorno.

Atenciosamente,

Sandra lab 615

10-12-2025
15:14

Matheus Brasil da Silva

Descrição:

Prezada Sandra, boa tarde!

Informo que, até o momento, não há previsão de retorno para esta solicitação.

A Contratada comunicou que será necessário contato com a assistência técnica especializada no equipamento para que possam prosseguir com a demanda.

Assim que a solução para o seguimento estiver disponível, serei comunicado e indicarei as informações fornecidas.

Atenciosamente,

Matheus B.

09-12-2025
16:44

Sandra dos Santos Silveira

Descrição:

Prezado Matheus, boa tarde,

Apenas à título de informação, saberia dizer, por gentileza, se existe uma previsão de retorno do técnico sobre a continuidade do conserto da máquina lava e seca?

Atenciosamente,

Sandra Silveira

Lab 615 p2

25-11-2025
18:49

Matheus Brasil da Silva

Descrição:

Visita técnica e verificação inicial do equipamento realizadas pela empresa CriticalCare em 25/11/2025.

24-11-2025
13:38

Sandra dos Santos Silveira

Descrição:

Certo, ciente, no aguardo.

Atenciosamente,

Sandra.

24-11-2025
13:31

Matheus Brasil da Silva

Descrição:

Prezada Sandra, boa tarde!

Informo que a empresa CriticalCare, responsável pela manutenção do equipamento, indicou a data de amanhã, dia 25/11/2025 (terça-feira), para a realização da visita técnica e verificação inicial do equipamento. A análise da demanda está prevista para ocorrer conforme o turno requisitado (tarde).

Fico à disposição para quaisquer necessidades de acompanhamento.

Atenciosamente,

Matheus B.

17-11-2025
13:19

Sandra dos Santos Silveira

Descrição:

Prezado Matheus, boa tarde,

Ciente, no aguardo.

Atenciosamente,

Sandra lab 615

17-11-2025
13:14

Matheus Brasil da Silva

Descrição:

Prezada Sandra, boa tarde!

A presente solicitação foi encaminhada à empresa responsável por prestar o serviço de manutenção do equipamento. Assim que indicada, a data do agendamento da visita técnica e verificação do equipamento será disponibilizada.

Fico à disposição. Atenciosamente,

Matheus B.

13-11-2025
16:23

Aline Willrich Comparsi

Descrição:

Em anexo, segue extrato patrimonial. Atribuímos o chamado à fiscalização para encaminhamento do serviço. Se for necessária a retirada do bem para conserto/orçamentação, a fiscalização deve abrir chamado no formulário Autorização para Movimentação Externa de Bens Móveis > Manutenção, para que seja concedida a autorização formal do Patrimônio.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documento: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Encerrado:

Chamado encerrado. A manutenção do referido bem classifica-se como inviável, uma vez que não atende ao princípio da economicidade que rege a Administração Pública.

Seguem anexos ao presente chamado os seguintes documentos, emitidos pela Contratada, evidenciando a inviabilidade de manutenção:

- Orçamento para reparo completo do equipamento;
- Cotação de preços de mercado do bem atualizado (modelo equivalente que atenda às mesmas especificações e demanda);
- Ordem de Serviço Técnica e Laudo de Obsolescência, que atestam a antieconomicidade da manutenção.

Nesses termos, recomenda-se o encaminhamento para baixa patrimonial do item.